

Produkte Info “Vorauszahler”

< PrePay Management im TaskSTAR >

- 1 -

Die Vorauszahlerfunktionalität dient der Verwaltung von Kunden, die vorab Zahlungen an die Tankstelle tätigen und ihre laufenden Tankungen (oder sonstigen Bezüge) aus ihrem Guthaben bezahlen. Ist das Guthaben aufgebraucht, sind Bezüge erst nach einer erneuten Vorauszahlung wieder möglich.

Der Vorauszahlerkunde erhält auf Wunsch am Monatsende (bzw. zu anderen wählbaren Zeitpunkten) eine Rechnung über seine Bezüge mit einer genauen Auflistung aller Transaktionen. Verfügt der Kunde über mehrere Fahrzeuge (Karten), ist die Rechnung entsprechend den Einzelkarten aufgegliedert. Der Endbetrag der Rechnung ist entweder „0“ (d.h. das Guthaben wurde komplett aufgebraucht) oder positiv, d.h. es ist Guthaben vorhanden. Ein zu zahlender Betrag wird auf der Rechnung nie ausgewiesen sein, da der Kunde maximal Bezüge in Höhe seines Guthabens tätigen kann.

Verbuchung einer Vorauszahlung:

Die Verbuchung eingezahlter Beträge kann entweder im Backoffice Programm oder direkt an der Kasse (sofern vorhanden) über eine Bareinzahlung erfolgen. Bei einer Bareinzahlung wird ein entsprechender Einzahlungsbeleg als Quittung für den Kunden gedruckt. Der aktuelle Kundensaldo kann jederzeit im Backoffice wie auch an der Kasse eingesehen werden. Im Backoffice können darüber hinaus auch Einzahlungslisten (sowie Transaktionslisten der einzelnen Verkäufe) über beliebige definierbare Zeiträume erzeugt werden.

Beispiel: Bareinzahlung an der Kasse

The screenshot displays the TaskSTAR POS software interface. At the top, it shows the version 'TaskSTAR POS Version: 3.08.08 - INDOORBETRIEB' and the date '07.02.2013 17:5'. On the left, there is a list of items: 6 BLF 95, 4 BLF 92, 5 BLF 95, 3 DIESEL, 3 DIESEL, 5 BLF 95, 4 BLF 92, and 6 BLF 95. A 'Menu' dialog box is open, showing a tree view with options like 'Abschluss', 'Berichte', 'Ein-/Auszahlungen', 'Einzahlungen', 'Auszahlungen', 'Einzahlungen Kundenkonto', 'Auszahlungen Kundenkonto', 'Einstellungen', 'Geldwechsel', and 'Sonstiges'. The 'Einzahlungen Kundenkonto' option is selected. Below the menu, there are buttons for 'Kasse', 'Tankstelle', 'Karten', 'Wartung', and 'Schließen'. At the bottom, there are six icons representing different fuel types. In the foreground, a 'Kontobuchung' dialog box is open, showing the following details: 'Buchungs-Art' is 'Einzahlung', 'Konto' is '1', and the amount is '100.00'. The dialog also displays 'Kundenkonto 1 Kunden (CHARGE)' and 'Saldo: 4304.72'. There are 'OK' and 'Abbrechen' buttons.

Produkte Info "Vorauszahler"

< PrePay Management im TaskSTAR >

- 2 -

Beispiel: Vorauszahlung wurde überwiesen und wird im Backoffice verbucht

The screenshot shows the 'Kunde' (Customer) management interface. At the top, there are fields for 'Kundenkonto' (selected), 'Nr. 1', and 'Name Neuer Kunde_1'. Below this is a navigation bar with tabs: 'Kunde', 'Kontakt', 'Abrechnungsoptionen', 'Transaktionen', 'Export FiBu', 'Statistik', 'Konto' (selected), and 'Sonstiges'. The main area displays 'Kontostand -201,59 €' and 'Summe Kontoeinzahlungen 0,00 €'. Below this is a table titled 'Kontoeinzahlungen' (Account Payments) with columns 'Datum', 'Betrag', and 'Zahlung'. One entry is visible: '07.02.2013', '1.500,00 €', and 'Überweisung'.

Bezahlung an der Kasse:

Ein Vorauszahlerkunde kann an der Kasse entweder per Kundenkarte (am Kartenleser) oder manueller Eingabe seiner Kunden/Kartenummer durch den Kassierer abgerechnet werden. Der Kassierer muss hierbei keine spezielle Funktion aufrufen. Die Kasse erkennt anhand der Kunden/Kartenummer, ob und ggf. um welchen Vorauszahlerkunden es sich handelt. Vor Verbuchung wird dem Kassierer der Kunde (inkl. Aktuellem Guthabenstand) angezeigt. Der Kassierer kann den Vorgang an dieser Stelle auch abrechnen (falls er sich z.B. bei der Eingabe der Kundennummer vertan hat und ein falscher Name erscheint). Auf der Verkaufsquittung wird u.a. jeweils das aktuelle (Rest-) Guthaben ausgewiesen, so dass der Kunde stets über sein bestehendes Guthaben informiert ist bzw. weiß, wann eine neue Einzahlung notwendig ist. Falls das aktuelle Guthaben nicht ausreicht, wird der Verkauf von der Kasse mit einem entsprechenden Hinweis abgelehnt. In diesem Fall kann der Kunde eine Einzahlung vornehmen, und der Verkauf kann danach abgerechnet werden.

Bezahlung am Tankautomaten

Eine Tankung am Tankautomaten wird genauso durchgeführt wie andere (Nichtvorauszahler-) Tankungen. Auf dem Beleg wird das (verbleibende) Guthaben des Kunden ausgewiesen. Falls der Kunde während der Tankung sein Limit erreicht (d.h. das Guthaben ist aufgebraucht), stoppt das System die Säulenpumpe. Somit kann der Kunde maximal für genau den Betrag tanken, welcher der Höhe seines Guthabens entspricht.

The dialog box titled 'Konto' contains a question mark icon and the text 'Verkauf auf dieses Konto buchen?'. Below the question, it displays account information: 'Konto Nr.: 1', 'Name: Kundenkonto 1 Kunden', and 'Saldo: 4404.72 CHF'. At the bottom, there are two buttons: 'Ja' and 'Nein'.